

DISCIPLINA: Organização, Sistemas e Métodos	CÓDIGO: G00OSME0.01
--	-------------------------------

VALIDADE: a partir de Janeiro de 2017

TÉRMINO:

Carga Horária: Total: 60 horas/aula Semanal: 04 aulas Créditos: 04

Modalidade: Teórica/Prática

Classificação do Conteúdo pelas DCN: Formação Profissional

Ementa:

Sistemas. Empresa como sistema. Sistemas administrativos: análise e planejamento. Técnicas e instrumentos de análise. Análise crítica e inovação. Avaliação de sistemas. Interface entre trabalho do analista de organização e métodos. Estruturas organizacionais. Normalização e Elaboração de Normas e Manuais.

Cursos	Período	Eixo	Obrigatória	Optativa
Administração	3º	10 - Gestão da Informação	X	

Departamento/Coordenação: Departamento de Ciências Sociais Aplicadas (DCSA)

INTERDISCIPLINARIDADES

Pré-requisitos	Código
Teoria Geral da Administração II	G00TGAD2.01
Co-requisitos	
Disciplinas para as quais é pré-requisito	
Sistemas de Informações Gerenciais	G00SIGR0.01
Disciplinas para as quais é co-requisito	

Objetivos: *A disciplina devesse possibilitar ao estudante*

1	Capacitar uma abordagem gerencial que considere as atividades de sistemas, organização e métodos como instrumentos facilitadores do processo decisório, de operacionalização das decisões tomadas e do controle/avaliação dos resultados obtidos.
---	---

Unidades de ensino	Carga-horária Horas/aula
1 1. Organizações 1.1. Estrutura Organizacional 1.2. Departamentalização 1.3. Linha e Assessoria 1.4. Atribuições das Unidades Organizacionais 1.5. Delegação Centralização e Descentralização 1.6. Amplitude de Controle	20
2 2. Métodos 2.1. Metodologia de Levantamento, Análise, Desenvolvimento e	30

	Implementação de Métodos Administrativos 2.2. Técnicas de Representação Gráfica 2.3. Formulários 2.4. Estudo e Distribuição do Trabalho 2.5. Arranjo Físico 2.6. Manualização 2.7. Softwares de Mapeamento de Processos	
3	3. Sistemas 3.1. Sistemas Administrativos 3.2. Sistemas de Informações Gerenciais 3.3. Controle, Avaliação e Mudança Planejada	10
Total		60

Bibliografia Básica

1. BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Manual de Organização Sistemas e Métodos: abordagem teoria e prática da engenharia da informação. São Paulo: Editora Atlas, 2006.
2. CURY, Antônio. Organização e métodos: uma visão holística. São Paulo: Atlas, 2005.
3. OLIVEIRA, Djalma Pinto Rebouças. Sistemas, Organização e Métodos: uma abordagem gerencial. São Paulo: Editora Atlas, 2007.

Bibliografia Complementar

1. ARAUJO. Luis Cesar G. de. Organização Sistemas e Métodos e as modernas Ferramentas de Gestão Organizacional. São Paulo: Editora Atlas, 2007.
2. CHIAVENATO, Idalberto, Introdução à Teoria Geral da Administração, ed. Elsevier, 2004
3. D'ASCENSÃO, Luiz Carlos. Organização, Sistemas e Métodos: análise, redesenho e informatização de processos administrativos. São Paulo: Editora Atlas, 2001.
4. OLIVEIRA, Djalma Pinto Rebouças. Administração de Processos: Conceitos, Metodologias e Práticas. São Paulo: Editora Atlas, 2007.
5. SENGE, Peter. A Quinta Disciplina: a arte e a prática da organização. Bestseller Editora, 2004.