

<b>DISCIPLINA:</b> Metodologia de Solução de Problemas	<b>CÓDIGO:</b> 2ADM.033
--	-------------------------

**VALIDADE:** a partir de agosto de 2010

**TÉRMINO:**

**Carga Horária:** Total: 60 horas/aula      Semanal: 04 aulas      Créditos: 04

**Modalidade:** Optativa

**Classificação do Conteúdo pelas DCN:** Formação Complementar

**Ementa:**

Ferramentas da qualidade para solução de problemas, Ferramentas gerenciais, Etapas da solução de problema, FTA – Fault Tree Analysis – árvore de falhas, FMEA – Análise dos modos e efeitos das falhas, Problemas crônicos, Abordagem multidisciplinar.

Cursos	Período	Eixo	Obrigatória	Optativa
Administração	5º	6 - Produção, Logística e Qualidade.		x

**Departamento/Coordenação:** Departamento de Ciências Sociais Aplicadas (DCSA)

**INTERDISCIPLINARIDADES**

Pré-requisitos	Código
O aluno deverá ter integralizado 1440 horas, ou, equivalentemente, 96 créditos no curso.	
<b>Co-requisitos</b>	
<b>Disciplinas para as quais é pré-requisito</b>	
<b>Disciplinas para as quais é co-requisito</b>	

**Objetivos:** *A disciplina devesa possibilitar ao estudante*

1	Coletar, o processar e a dispôr da informação necessária à prática do método gerencial PDCA na solução de problemas.
2	Compreender e analisar os principais processos da administração sob a ótica do método gerencial PDCA.
3	Resolver situações problemáticas utilizando o método gerencial PDCA.
4	Avaliar os resultados de processos de solução de problemas.

Unidades de ensino		Carga-horária Horas/aula
1	<b>Ferramentas Gerenciais da qualidade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de verificação.</li> <li>• Gráfico seqüencial.</li> <li>• Gráfico de Pareto.</li> <li>• Fluxograma</li> </ul>	20

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Histograma.</li> <li>• Gráfico de correlação e/ou dispersão.</li> <li>• Brainstorming</li> <li>• Diagrama Causa e Efeito.</li> <li>• Teste de Hipótese</li> <li>• Teste de consistência</li> <li>• 5W2H</li> <li>• Diagrama de barras</li> <li>• Diagrama de setas</li> <li>• Diagrama de árvore</li> <li>• Carta de controle</li> <li>• Utilização de Software Minitab</li> </ul>	
2	<p><b>Método de solução de Problema</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação do problema.</li> <li>• Observação do Problema.</li> <li>• Análise do Problema.</li> <li>• Projeto de experimento.</li> <li>• Ação sobre a causa fundamental</li> <li>• Verificação de resultado e efeitos colaterais .</li> <li>• Padronização.</li> <li>• Conclusão.</li> </ul>	<b>20</b>
3	<p><b>FMEA – Failure Mode and Effect Analysis – Análise do modo e efeito de falhas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FMEA de produto</li> <li>• FMEA de processo</li> <li>• Tipo de falha</li> <li>• Efeito da falha</li> <li>• Causa da falha</li> <li>• Controles</li> <li>• Índice de ocorrência</li> <li>• Índice de gravidade</li> <li>• Índice de gravidade</li> <li>• Índice de risco.</li> </ul>	<b>10</b>
4	<p><b>FTA – Fault Tree Analysis – Análise de árvore de falhas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalidade, procedimento e funcionamento.</li> <li>• Simbologia</li> <li>• Construção da árvore de falhas</li> <li>• Avaliação da árvore de falhas</li> <li>• Ações Corretivas</li> </ul>	<b>10</b>
<b>Total</b>		<b>60</b>

<b>Bibliografia Básica</b>	
1	AGUIAR, Sílvio. <b>Integração das ferramentas da qualidade ao PDCA e ao programa seis sigma.</b> Belo Horizonte: INDG, 2006.
2	SANTOS, Marcio Bambirra. <b>Mudanças organizacionais: técnicas e métodos para a inovação 2. ed.</b> Belo Horizonte: Lastro, 2007.
3	WERKEMA, Cristina. <b>Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processo.</b> Vol. 2. Belo Horizonte: UFMG, 1995.

<b>Bibliografia Complementar</b>	
1	CAMPOS, Marco Antônio S. <b>Desvendando o minitab.</b> Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003.
2	CARPINETTI, L. C. R. <b>Gestão da qualidade.</b> São Paulo: Atlas, 2010.
3	PALADINI, E. P. <b>Controle de qualidade: uma abordagem abrangente.</b> São Paulo: Atlas, 1990.
4	PALADY, Paul. <b>FMEA: análise dos modos de falha e efeitos: prevendo e prevenindo problemas antes que ocorram.</b> 3. ed. São Paulo: IMAN, 2004.
5	SAMOHYL, R. W. <b>Controle estatístico de qualidade.</b> Rio de Janeiro: Campus, 2009.