

DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO DO DESEMPENHO E DA QUALIDADE DO PROCESSO PRODUTIVO	CÓDIGO:
---	----------------

VALIDADE: a partir de 1º semestre/2016

Carga Horária: Total: **60** horas/aula Semanal: 02 aulas Créditos: 04
Modalidade: Teórica / Prática (Parte realizada no laboratório de informática)
Classificação do Conteúdo pelas DCN: Formação Complementar

Ementa:

Aspectos básicos da qualidade industrial. Estratégia de Processos. Estrutura do Processo em Serviços. Análise dos Processos na Organização. Custos de Desempenho. Gestão da Qualidade Total. Controle Estatístico do Processo. Metodologia Seis Sigma. Administrando as Restrições. Administrando Filas de Espera. Sistemas de Produção Enxuta.

Cursos	Período	Eixo	Obrig.	Optativa
Administração e Engenharia de produção Civil	5º, 6º, 7º e 8º	Produção, Logística, Qualidade		x

Departamento/Coordenação:

Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

INTERDISCIPLINARIDADES

Pré-requisitos	Código
O aluno deverá ter integralizado 1140 horas ou, equivalente, 96 créditos no curso	
Co-requisitos	
Não tem	
Disciplinas para as quais é pré-requisito	
Não tem	
Disciplinas para as quais é co-requisito	
Não tem	

Objetivos: *A disciplina deverá possibilitar ao estudante*

1	Identificar os principais fatores influentes na administração do desempenho e qualidade do processo, num ambiente empresarial voltado para a excelência.
2	Compreender e analisar os principais processos da administração do desempenho e qualidade do processo
3	Aplicar os conceitos da administração do desempenho e qualidade do processo em um ambiente voltado para resultado.
4	Melhorar condições ambientais para implantação da mudança de comportamento cultural e obtenção de resultado.
5	Avaliar os resultados de processos negócio com base na gestão da excelência.

6	Atuar no tratamento de situações problemáticas observando os aspectos organizacionais, tecnológicos e humanos.
7	Padronizar ações propiciando a garantia da efetividade do processo.

Unidades de ensino		Carga-horária Horas/aula
1	Aspectos básicos da qualidade industrial.	02
2	Estratégia de Processos. Estrutura do Processo em Serviços. Análise dos Processos na Organização. Custos de Desempenho.	02
3	Gestão da Qualidade Total. Satisfação do Cliente. Envolvimento dos Funcionários. Melhoria Contínua.	02
4	Controle Estatístico do Processo. Medidas de Desempenho. Modelos de Inspeção. Técnicas de Amostragem. Dimensionamento da Amostra. Gráficos de Controle para Variáveis. Gráficos de Controle para Atributos. Capacidade Potencial do Processo. Capabilidade do Processo. Melhoria Contínua na Capabilidade.	24
5	Seis Sigma	04
6	Administrando as Restrições (TOC). Medições das Restrições. Princípios da TOC. Identificação de Gargalos. Planejamento de Capacidade de Longo Prazo. Ferramentas para Planejamento da Capacidade.	14
7	Administrando Filas de Espera. Estruturas das Filas de Espera. Distribuições de Probabilidade. Uso de Modelos para Analisar Operações.	08
8	Sistemas de Produção Enxuta. Sistema de Produção Toyota. Característica do Sistema de Produção Enxuta. Regras Gerais de Operação. Sistema Kanban.	04
Total		60

Bibliografia Básica	
1	KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L. P. Administração da produção e operações. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.
2	SLACK, N. Administração da produção. São Paulo: Atlas, 2009.
3	TUBINO, D. F. Planejamento e controle da produção: teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2008.

Bibliografia Complementar	
1	BALLOU, Ronald H. Logística empresarial : transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 1993.
2	BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. Gestão da Cadeia de Suprimentos. Rio de Janeiro: Campus, 2007.
3	CORRÊA, Henrique Luiz; CAON, Mauro; GIANESI, Irineu G. N. Planejamento, programação e controle da produção: MRP II/ERP: conceitos, uso e implantação. 4. ed São Paulo: Atlas, 2001.
4	NOVAES, Antônio G. N.,. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação. 2.ed., rev. e atual. Rio de Janeiro: Campus, 2004.
5	CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. Gestão da Cadeia de Suprimentos: Estratégia, Planejamento e Operações. São Paulo: Pearson, 2011.

DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO DO DESEMPENHO E DA QUALIDADE DE PRODUÇÃO	CÓDIGO:
--	---------

Período Letivo: 1º Semestre / 2016

Carga Horária: Total: 60 horas/aula

Semanal: 04 aulas Créditos: 04

Modalidade: Teórica

Departamento/Coordenação:

Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

Professor: Wesley Teófilo de Oliveira

Técnicas Utilizadas	Atividades Avaliativas	Valor
Aulas expositiva em quadro.	Provas escritas	75
Aulas com uso de projetor multimídia.	Trabalho prático 1	10
Trabalhos práticos em equipe.	Trabalho prático 2	15
Estudos de casos		
Trabalhos em laboratório de Informat.	Total	100

Atividades Complementares:

Realização de trabalhos práticos em equipe.

Horário semanal e local para atendimento extraclasse aos alunos:

Local: Campus II – sala da coordenação do Curso de Bacharelado em Administração

Horário semanal: 18:00 as 19:00

Bibliografia Adicional:

(relação de textos ou materiais didáticos não constantes do plano de ensino)

1 | Revista Produção On Line: <http://producaoonline.org.br/rpo>

Professor (a) responsável: Wesley Teófilo de Oliveira	Data: 23/11/2015
--	---------------------

Coordenador (a) do curso:	Data:
---------------------------	-------