

Resumo do Projeto

Análise dos processos de inovação gerencial em organizações do Destino turístico da serra do cipó

O objetivo geral deste projeto consiste em analisar como se dão os processos de inovação gerencial em organizações do destino turístico da Serra do Cipó. A busca pela inovação tem sido reflexo, em parte, de mudanças recentes no ambiente institucional brasileiro, a exemplo da criação de leis, instituições e políticas públicas de estímulo à inovação. No Brasil, dados da última Pesquisa de Inovação (PINTEC) (IBGE, 2016) mostram que 36% das empresas brasileiras realizaram entre 2012 e 2014 algum tipo de inovação tecnológica, sendo que a maioria envolveu produto ou processo novo para elas (e não para o mercado). Dentre as 47,7 mil empresas que inovaram nos produtos e/ou processos, 79,1% realizaram também inovações no âmbito da gestão. Do ponto de vista teórico, a literatura sobre inovação avançou nos últimos anos, identificando que a inovação vai além da dimensão tecnológica e abrange aspectos organizacionais. Tendo em vista os desenvolvimentos teóricos recentes nesse campo de pesquisa, propõe-se a realização de uma pesquisa que forneça subsídios para tomada de decisão de gestores da comunidade no contexto da Serra do Cipó (município de Santana do Riacho). Estudos prévios indicam que a inovação já entrou na pauta das organizações dessa região. Dessa forma, esta proposta busca responder à seguinte questão: como as inovações gerenciais acontecem no destino turístico da Serra do Cipó? O percurso metodológico compreende a realização de uma pesquisa qualitativa com o intuito de compreender as diferentes facetas da inovação gerencial, observando, interpretando e descrevendo-as. Com a realização da pesquisa, dentre outros resultados, espera-se mapear os processos de inovação gerencial localmente, nos ambientes organizacionais, bem como registrar as experiências das organizações com a inovação gerencial. Destaca-se que este projeto complementa as ações de pesquisa e extensão desenvolvidas do CEFET-MG nesse destino turístico.